

Stadtwerke Arnsberg GmbH  
Niedereimerfeld 22  
59823 Arnsberg

Stadtwerke Arnsberg  
Niedereimerfeld 22 · 59823 Arnsberg  
Tel. 02932 201-3000  
Fax 02932 201-3333  
planauskunft@stadtwerke-arnsberg.de  
www.stadtwerke-arnsberg.de

### Planauskunft

Ansprechpartner(in): \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_

Geplanter Baubeginn / Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Art der Arbeit: \_\_\_\_\_

### Lage

Gemarkung: \_\_\_\_\_

Flur: \_\_\_\_\_

Flurstück(e): \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnummer: \_\_\_\_\_

Entsprechend beigefügter Skizze / Plan

Die Pläne werden benötigt für:  Planungszwecke  Baumaßnahme

Planauskunft:  Kanal  Wasser

### Gewünschte Ausgabeart der Unterlagen:

als DIN A4 bzw. DIN A3 Kopie  als Farbplot (bis DIN A0)

digital      Formate:  \*.dwg  \*.dxf  \*.pdf  \*.jpg

Gewünschte Rückgabeart:  per Post  per Fax  per E-Mail  Selbstabholer(in)

**Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die in den Plänen enthaltenen Angaben und Maßzahlen ohne Gewähr und immer in der Örtlichkeit zu prüfen sind. Die Entnahme von Maßen durch Abgreifen auf dem Plan ist nicht zulässig.**

Ich habe das „Merkblatt zum Schutz erdverlegter Trinkwasseranlagen, Trinkwasserrohrleitungen und Kabel (Leitungen) bei Bauarbeiten“ (steht ebenfalls zum Download bereit) gelesen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum



\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# Kundeninformationspflicht zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Daher möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei den Stadtwerken Arnsberg und dem WBV Holzen\* informieren.

## 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Die Stadtwerke Arnsberg GmbH, Der Geschäftsführer, Nedereimerfeld 22, 59823 Arnsberg, Telefon: 02932 2013000, Telefax: 02932 2013333, E-Mail: [info@stadtwerke-arnsberg.de](mailto:info@stadtwerke-arnsberg.de) ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich.

## 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

Name des Kunden (Eigentümer/Miteigentümer, Zustellvertreter als Empfänger der Rechnungen (z.B. Hausverwaltungen)), Adressdaten, Zählernummer, Angaben zum bisherigen Wasserbezug, Lieferbeginn- und Lieferende, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wasserverbrauch/Messwerte, Geburtsdatum.

Sofern als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt wurde, erheben wir folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstatten zu können: Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN.

## 3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

- Zur Erfüllung gesetzlicher Aufgaben (Wasserhaushaltsgesetz, Landeswassergesetz, Ortsrecht der Stadt Arnsberg, Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV)
- zur Erfüllung von Vertragsleistungen inkl. Abrechnung, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen sowie für die Lieferung vertraglicher Produkte und Dienstleistungen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO),
- zur Werbung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO und
- zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

## 4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Stellen?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern: Stadt Arnsberg Stadtentwässerung, Unternehmen aus den Bereichen IT-Dienstleistungen, Marketing und Vertrieb, Druckdienstleistungen, Beratung, Logistik, Inkasso und Telekommunikation.

## 5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

## 6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Übertragung der vom Kunden bereitgestellten ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen. (Art. 13 Abs. 2 Buchst. b DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 13 Abs. 2 Buchst. c DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 Buchst. d DSGVO).

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber widersprechen; telefonische Werbung durch unser Haus erfolgt zudem nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG. Den Widerspruch können Sie z. B. per Brief oder E-Mail an die unter 1. dargestellten Kontaktdaten mitteilen.

\* Für die Geschäftsbereiche „Stadtentwässerung“ und „Straßen und Brücken“ gilt die Datenschutzerklärung der Stadt Arnsberg. Für die Belieferung mit Strom und Erdgas gilt die Datenschutzerklärung der Stadtwerke Arnsberg Vertriebs und Energiedienstleistungs GmbH.